BASE DE DATOS SEGUIMIENTO DE PQRS -PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIA - REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL ETAPAS 1 Y 2 DE LA PLAZA DISTRITAL DE MERCADO TRINIDA INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL.

N° CONSECUTIVO	FECHA APERTURA	FECHA CIERRE	NOMBRE DE LA PERSONA SOLICITANTE	LOCALIDAD	BARRIO	DIRECCION	TELEFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	TIPO DE SOLICTUD					DESCRIPCION DEL ASUNTO Y/O SITUACION	RECOMENDACIÓN / TRAMITE Y/O RESPUESTA	SEGUIMIENTO OBRA	SEGUIMIENTO INTERVENTORIA
									P	Q	R	S	POSTVENTA				
1	17/7/2025	18/7/2025	FREDY FERNANDO CALDERON	PUENTE ARANDA	GALAN	NA	3125035082	calderon.fernando63@gmail.com	X					El dia 17 de Julio en la apertura del buzon fisico disponible pata la obra se evidencia una PQRS presentada por el señor Fredy Calderón, en donde se idenficica que solicita informaciòn para suministrar su hoja de vida y asi ser incorporado en la obra.	En respuesta, se brindó la información correspondiente sobre la recepción de hojas de vida, así como sobre el proceso de selección, el cual se lleva a cabo conforme al cumplimiento de los requisitos establecidos para las vacantes disponibles en el proyecto.	En atención a dicha solicitud, se realizó contacto telefónico con el señor Calderón el mismo 16 de julio. Posteriormente, el día 17 de julio, se llevó a cabo una atención presencial con su participación.	Se realizó acompañamiento al contratista el dia 17 de Julio de 2025 garantizando la atenciòn y respuiesta al ciudadano.

AD GALÁN DEL		
RESPUESTA DE CIERRE Y SOPORTE O TRAMITE ADELANTADO	ESTADO	
	ABIERTO	CERRADO
De acuerdo con lo anterior, y en cumplimiento de lo estipulado en la Ley 1755 de 2015, se considera que la PQRS ha sido atendida conforme a los lineamientos establecidos, por lo que se procede a su cierre formal.		X